

استانداردهای اعتباربخشی موسسه ای

دانشگاه های علوم پزشکی



کارگروه و کمیته خودارزیابی موسسه ای

- ✓ ریاست دانشکده
- ✓ معاونین ستادی و یا نماینده تام الاختیار آن ها
- ✓ مدیر EDC و یا نماینده وی
- ✓ ۳ یا ۴ نفر از اعضای دانشکده ها
- ✓ ۲ نفر از اعضای هیئت علمی
- ✓ دبیر و رابط اعتباربخشی موسسه ای

A1 - رسالت و اهداف

موسسه باید رسالت روشن و جامعی که نشان دهنده اهداف وجودی موسسه باشد و راهنمای تصمیم گیری های کوتاه و بلند مدت موسسه قرار گیرد، داشته باشد؛ به نحوی که مزیت های ویژه موسسه شامل مزیت های تاریخی، جغرافیایی، منطقه ای و اقتصادی در آن متجلی بوده و تفاوت دانشگاه با سایر دانشگاه ها را نشان دهد.

A2 – مدیریت و رهبری



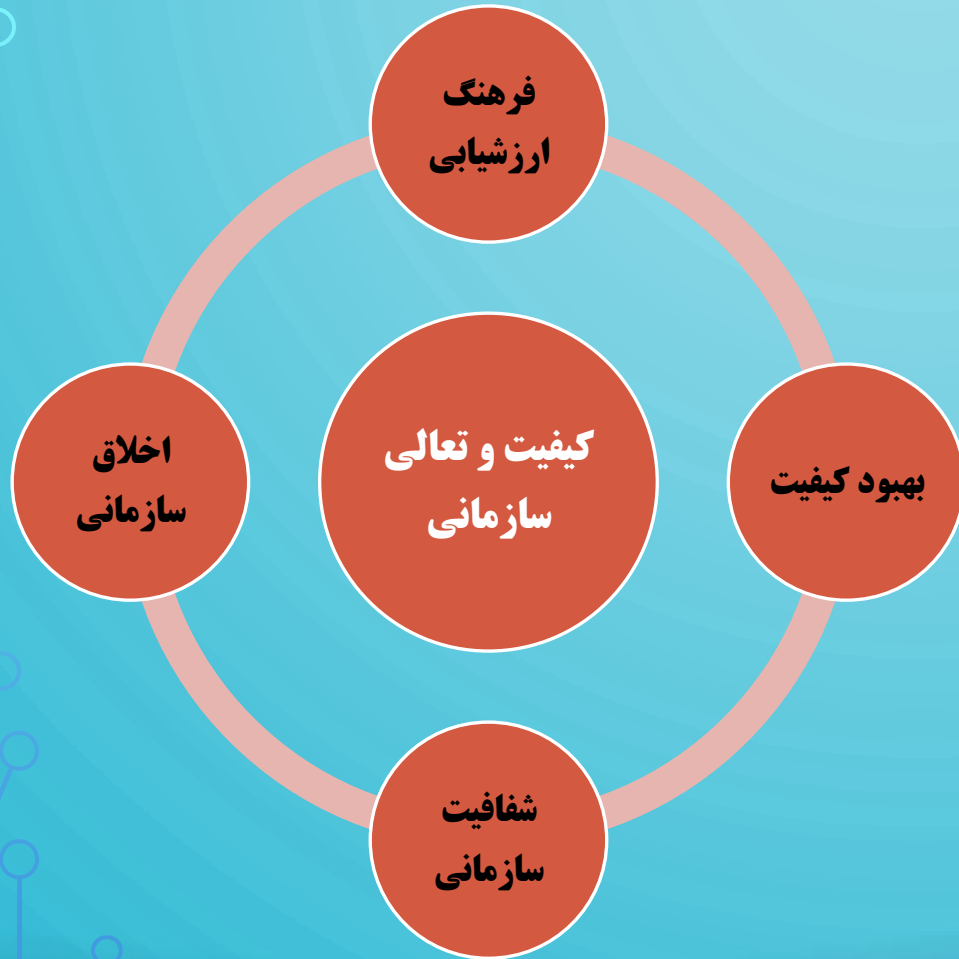
موسسه از طریق ساختار مدیریتی و سازمانی خود باید جوی فراهم نماید که مشوق یاددهی، یادگیری، ارائه خدمت، دانش پژوهی، تحقیق و نوآوری باشد. در همین راستا، مدیریت موسسه حمایت کافی و مناسب از عملکرد هر کدام از اجزاء سازمانی خود در راستای رسالت و اهداف موسسه به عمل می آورد.

A₃ – منابع و امکانات



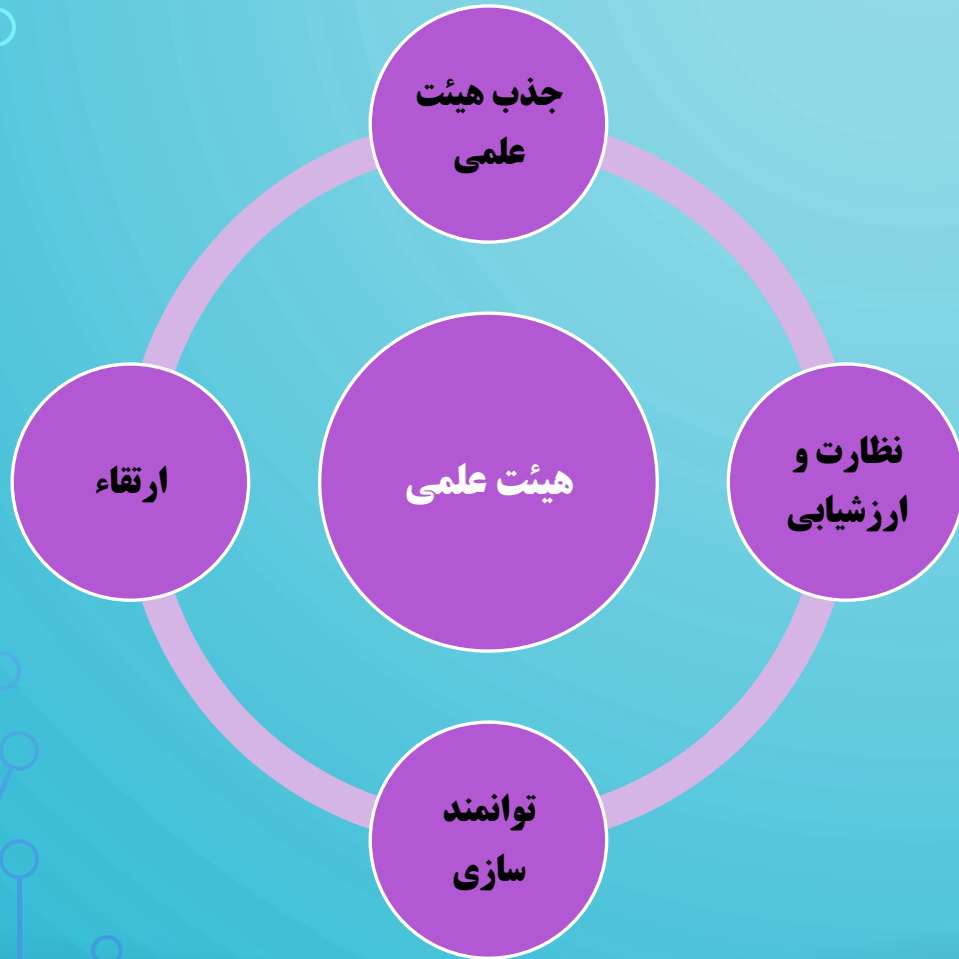
موسسه باید منابع مالی، انسانی، اطلاعاتی و زیرساخت های فیزیکی و فناورانه مناسب را برای حمایت از فعالیت ها و عملکردهای پیش بنی شده اش داشته باشد. منابع باید به طور صحیحی مدیریت و از قوانین و پایین نامه ها در این خصوص پیروی شود.

A4 - کیفیت و تعالی سازمانی



موسسه ضمن برخورداری از فرهنگ سازمانی مناسب و رعایت اخلاق سازمانی، در نحوه تصمیم گیری ها و تخصیص منابع شفاف بوده و باید از طریق حمایت از ساز و کارهای ارزشیابی و بهره گیری از نتایج آن، برنامه مشخصی برای حرکت به سمت بهبود و تعالی سازمانی داشته باشد.

A5 – هیئت علمی



موسسه برنامه و رویه های مشخصی برای بکارگیری، نگهداشت و ارتقا افراد توانمند برای انجام فعالیت های تعیین شده هیئت علمی دارد و باید نسبت به ارزشیابی مستمر و توانمندسازی آنان در حین خدمت توجه لازم را داشته باشد.

A6 - خدمات دانشجویی



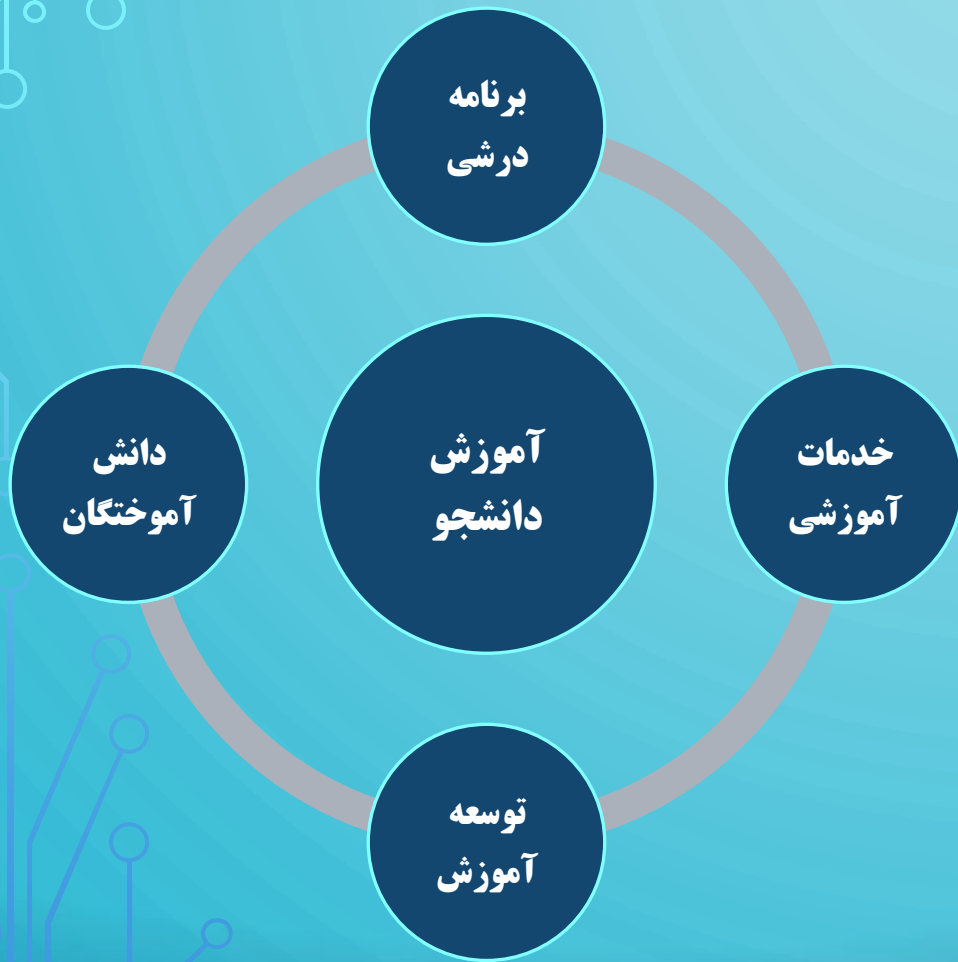
موسسه باید خدمات مورد نیاز دانشجویان را به میزان کافی و کیفیت مناسب ارائه نموده و بستر مناسبی برای حمایت از دانشجویان در حوزه رفاهی و فرهنگی فراهم نماید. موسسه باید ساز و کار موثر برای مشاوره و راهنمایی و همچنین رسیدگی به مسایل انضباطی دانشجویان داشته باشد.

A7 - حوزه پژوهش، فناوری و نوآوری



موسسه باید برنامه مشخصی را برای فعالیت های پژوهشی و فناوری خود داشته باشد که بر پایه آن حمایت های مناسب را برای اعضای هیئت علمی، دانشجویان و کارکنان برای انجام نقش خود در فعالیت های پژوهشی و فناوری را فراهم کند و همچنین باید فعالیت های پژوهشی و فناوری خود را پایش و مستند نموده و گزارش نماید.

A8 - حوزه آموزش دانشجو



موسسه باید ساختار و فرآیندهای منظم و تعریف شده برای نظارت و حمایت از اجرای برنامه های درسی، بهره گیری از شیوه نامه های مناسب تدریس و ارزشیابی در عرصه های متنوع آموزشی داشته باشد؛ همچنین باید از طریق ارائه خدمات آموزشی مناسب و استفاده از قابلیت های دانش آموختگان زمینه مناسب برای دستیابی به اهداف پیش بینی شده را فراهم سازد.

فناوری اطلاعات

آقای کاشانی

S2-A1: دانشگاه ساز و کار مناسب برای آگاه نمودن ذینفعان مختلف از رسالت و اهداف اتخاذ نموده است.

S11-A2: آیین نامه های مصوب و دستورالعمل های مصوب داخلی به نحو مناسب در دسترس افراد ذیربط قرار دارد.

S12-A3: دانشگاه و دانشکده ها از تارنمای به روز و مناسب حاوی اطلاعات مورد نیاز اساتید، دانشجویان و سایر کاربران برخوردار هستند.

S13-A3: دانشگاه خدمات الکترونیکی مناسب و به روز به اساتید و دانشجویان و سایر کارکنان ارائه می نماید.

S14-A3: دانشگاه دارای زیر ساخت های مناسب برای ارائه آموزش مجازی به رشته ها و مقاطع گوناگون می باشد.

S15-A3: داشبوردهای مناسب برای کمک به تصمیم گیری مدیران سطوح مختلف در اختیار ایشان قرار دارد. (ترجیحی)

توسعه منابع و نیروی انسانی

آقای متین

S13-A2: دانشگاه ساز و کار مناسبی برای پایش و بهبود ساختار سازمانی خود دارد.

S14-A2: دانشگاه نظام ارزشیابی مناسبی برای ارزشیابی سالیانه از عملکرد کارکنان و مدیران سطوح مختلف متناسب با شرح وظایف و

انتظارات شغلی آنان دارد.

S15-A2: دانشگاه نظام مشخصی برای سنجش میزان رضایت مندی کارکنان دارد و نتایج نظرسنجی ها را برای بهبود فرآیندها بکار می گیرد.

S16-A2: در دانشگاه نهاد مسئولی برای پایش برنامه عملیاتی دانشگاه در حوزه های مختلف وجود دارد که به صورت دوره ای ضمن

بازخورد به واحدهای زیر مجموعه به سطوح مدیریتی بالاتر گزارش می هد.

S8-A3: دانشگاه برنامه ضروری کارکنان آموزش دیده برای انجام شرح وظایف محوله را تامین می کند.

پشتیبانی و رفاهی

آقای نژادمنساری

S2-A3: دانشگاه از امکانات رفاهی و ورزشی مناسب برای کارکنان و اعضای هیئت علمی برخوردار است.

S3-A3: دانشگاه از فضای فیزیکی و امکانات مناسب برای دانشجویان برخوردار است.

S4-A3: دانشگاه از امکانات فیزیکی و رفاهی مناسب برای گروه های آموزشی برخوردار است.

S11-A3: دانشگاه برنامه مشخص برای جذب منابع از محل های مختلف و متنوع دارد.

امور هیئت علمی

خانم دکتر نادری

S15-A2 : دانشگاه نظام مشخصی برای سنجش میزان رضایت مندی اعضای هیئت علمی دارد و نتایج نظرسنجی ها را برای بهبود فرآیندها بکار می گیرد.

S1-A5 : دانشگاه برنامه و فرآیند مشخص برای جذب هیئت علمی دارد.

S2-A5 : دانشگاه برنامه و فرآیند مشخصی برای استفاده از تعهدات خدمت دانش آموختگان توانمند برای تامین هیئت علمی مورد نیاز دارد.

S5-A5 : دانشگاه با استفاده از اختیارات تفویض شده از سوی هیئت ممیزه مرکزی برای ارزشیابی و ارتقای مرتبه اعضای هیئت علمی برنامه مناسبی را هدایت و اجرا می کند.

S7-A5 : دانشگاه برنامه مشخصی برای نظارت مستمر بر فعالیت های متنوع اعضای هیئت علمی دارد که نتیجه آن در تصمیم گیری برای ترفیع سالیانه منعکس می شود.

آموزش و تحقیقات

آقای دکتر صادقی

S5-A3 : استandarهای ایمنی در کلیه فضاهای موسسه به ویژه آزمایشگاه ها و تاسیسات رعایت می شود.

S6-A4 : دانشگاه سیاست مشخصی برای پیشگیری و برخورد مناسب با تعارض منافع در آموزش و پژوهش اعلام کرده است.

S9-A6 : دانشگاه بستر مناسبی برای مشارکت دانشجویان در بازخورد مشکلات آموزشی، پژوهشی و پیشنهاد راهکار به سطوح

مختلف مدیریتی فراهم می سازد.

A7 : کلیه سنجه های مربوط به حوزه پژوهش، فناوری و نوآوری (۱۰ سنجه ضروری)

S1-A8 : دانشگاه برنامه آموزشی رشته ها و دوره های مختلف را به شکل مکتوب برای هر ورودی اعلام کرده است و به نحو

مناسبی آن را در اختیار ذینفعان قرار می دهد.

S6-A8 : دانشگاه سازوکارهای مشخصی برای تسهیل و تسریع خدمات متنوع آموزشی به دانشجویان دارد.

S8-A8 : دانشگاه برنامه های حمایتی مشخص برای فعالیت های فوق برنامه علمی دانشجویان دارد.

دانشجویی و فرهنگی

خانم خواجهوی

S15-A2 : دانشگاه نظام مشخصی برای سنجش میزان رضایت مندی دانشجویان دارد و نتایج نظرسنجی ها را برای بهبود فرآیندها بکار می گیرد.

A6 : کلیه سنجه های مربوط به حوزه خدمات دانشجویی (۱۰ سنجه ضروری)

شامل زیر حوزه های: ارائه خدمات ضروری، ارائه خدمات فوق برنامه، مشارکت های دانشجویی و مسائل انضباطی

S8-A8 : دانشگاه برنامه های حمایتی مشخص برای فعالیت های فوق برنامه علمی دانشجویان دارد.

مرکز توسعه آموزش

آقای دکتر بیگ زاده

S4-A5: دانشگاه نظام مدون و مشخصی برای ارزشیابی اعضای هیئت علمی با بهره گیری از روش ها و ابزارهای متنوع و مناسب دارد.

S9-A5: دانشگاه برنامه مشخصی برای توانمند سازی اعضای هیئت علمی در سطوح مختلف دارد و به نحومناسبی آن را اطلاع رسانی و اجرا

می کند.

S2-A8: دانشگاه نظام مدیریت برنامه درسی برای نظارت بر اجرا و بازنگری برنامه های درسی را طراحی و اجرا کرده است.

S3-A8: دانشگاه برنامه و ساختار مشخصی برای آموزش و حمایت از شیوه های فعال و مناسب تدریس دارد.

S4-A8: دانشگاه برنامه و ساختار مشخصی برای اطمینان از تناسب و سلامت ارزشیابی دانشجویان دارد.

S7-A8: دانشگاه خط مشی مشخصی برای بسط دانش پژوهی آموزشی در راستای حل مشکلات آموزشی و بهبود آموزش دارد.

S8-A8: دانشگاه برنامه های حمایتی مشخص برای فعالیت های فوق برنامه علمی دانشجویان دارد.

هیئت رئیسه دانشگاه

آقای باسفر جانی

S6-A1: دانشگاه رویه مشخصی برای بازبینی رسالت و اهداف خود دارد.

S1-A2: دانشگاه در قبال مصوبات هیئت امناء پیگیر بوده و نسبت به اجرای آن متعهد است.

S2-A2: اعضای هیئت امناء به اطلاعات مورد نیاز برای تصمیم گیری دسترسی آسان دارند.

S3-A2: تصمیم گیری های اتخاذ شده در هیئت رئیسه و شوراهای دانشگاه متناسب با شرح وظایف مندرج در آئین نامه مدیریت دانشگاه هاست.

S9-A2: انتصاب مدیران در هر یک از سمت های مدیریتی بر اساس ملاک های روشن و مکتوب رخ می دهد و مسئولیت های محوله منطبق بر

سوابق تجربی و تحصیلی آن ها می باشد.

S12-A2: ارکان پیش بینی شده در آئین نامه مدیریت دانشگاه ها تشکیل و جلسات پیش بینی شده به شکل منظم برگزار می گردد.

هیئت رئیسه دانشگاه

آقای باسفر جانی

S4-A4 : موسسه ضمن داشتن فرآیند واضح و تعریف شده برای تصمیم گیری های سازمانی، در نحوه واگذاری مسئولیت ها و تصمیم گیری ها در سطح موسسه شفاف و پاسخگوست.

S6-A4 : دانشگاه سیاست مشخصی برای پیشگیری و برخورد مناسب با تعارض منافع در حوزه مدیریت اعلام کرده است.

سایر حوزه های دانشکده

خانم دکتر آتش بهار

S1-A1 : رسالت و اهداف موسسه که نشان دهنده هدف وجودی و هدایت کننده تصمیم گیری های آن است، به تصویب هیئت امنای رسیده و اعلام شده است.

S3-A1 : دانشگاه دارای اهداف کوتاه مدت و بلند مدت در راستای رسالت مصوب خود دارد.

S4-A1 : اهداف موسسه با توجه به حوزه های آموزش، پژوهش و ارائه خدمت و در راستای برنامه های مصوب وزارت بهداشت تدوین شده است.

آقای دکتر جعفری

S17-A2 : موسسه برنامه مناسب برای آموزش کارکنان دارد.

S18-A2 : موسسه از منابع موجود برای اجرای برنامه های موثر آموزش کارکنان به خوبی استفاده می کند.

آقای بامیر

S6-A3 : دانشگاه ضمن داشتن فضای مناسب برای مطالعه دانشجویان و دسترسی مناسب دانشجویان به منابع، دارای بودجه و فرآیندهای مناسب برای تامین

تعداد کافی از کتاب ها و مراجع برای رشته های مختلف خود می باشد.

سایر حوزه های دانشکده

خانم عربی

S9-A3 : دانشگاه در تخصیص اعتبارات بر اساس تکالیف هیئت امناء اقدام می کند.

S10-A3 : فرآیندهای تخصیص بودجه در دانشگاه مناسب و شفاف است.

خانم غیائی

S5-A1 : دانشگاه برای دستیابی به اهداف تدوین شده دارای برنامه مشخص است.

S16-A2 : در دانشگاه نهاد مسئولی برای پایش برنامه عملیاتی دانشگاه در حوزه های مختلف وجود دارد که به صورت دوره ای ضمن بازخورد به واحدهای زیر مجموعه به سطوح مدیریتی بالاتر گزارش می دهد.

S1-A4 : موسسه برای دستیابی به اهداف پیش بینی شده خود، برنامه مشخص و مدون داشته و برای ارزشیابی دستیابی به این اهداف نیز برنامه مشخصی تدوین و اجرا می نماید.

سایر حوزه های دانشکده

کارگروه اخلاق دانشکده

S7-A4: شورای اخلاق دانشگاه بر اساس ضوابط کشوری تاسیس شده و بر اساس برنامه مدون و نظام شبکه ای در راستای پایش و ترویج اخلاق در واحدهای مختلف دانشگاهی فعالیت می نماید.

واحد حراست و بازرسی

S5-A4: با همه افراد صرف نظر از جایگاه اجتماعی و تفاوت های فردی در برابر مقررات یکسان برخورد می شود.

تمامی حوزه ها و معاونت های دانشکده

S4-A2: شرح وظایف و حدود اختیارات کارکنان در کلیه سطوح مدیریتی روشن و در دسترس عموم است.

S5-A2: کارکنان موسسه از شرح وظایف خود آگاه هستند.

S10-A2: دانشگاه نسبت به تدوین شیوه نامه های مناسب برای اجرای نظام مند مقررات و آیین نامه ها اهتمام می ورزد.

S11-A2: آیین نامه های مصوب و دستورالعمل های مصوب داخلی به نحو مناسب در دسترس افراد ذیربط قرار دارد.

S12-A2: ارکان پیش بینی شده در آئین نامه مدیریت دانشگاه ها وجود دارد و جلسات پیش بینی شده به شکل منظم برگزار می گردد.

S1-A3: دانشگاه ضمن فراهم نمودن محیط سالم و ایمن برای کلیه کارکنان در سطوح مختلف، در فضاهای فیزیکی به اصول شهرسازی، نصب علائم راهنمایی و نیازهای افراد معلول جسمی توجه داشته است.

S2-A4: موسسه ساز و کار مشخصی برای بهبود در جنبه های مختلف با بهره گیری از نتایج ارزشیابی های به عمل آمده در واحدهای سازمانی خود دارد.